

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SAS DOMAINE LA FERME HI BRIDE

Applicables à compter du : 01/05/2026

SAS Domaine La Ferme Hi Bride • Capital : 1 000 € • SIREN : 987 798 212 (RCS Avignon) • Code APE : 5520Z

Siège social : La Tour de Ferrier, 2268 Route d'Ansouis, 84530 Villelaure, France

Contact : +33 9 75 68 59 40 | info@domainelafermehibride.com

1. OBJET & RÉSERVATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent exclusivement les prestations d'hébergement en **chambres et meublés de tourisme** du Domaine.

Toute réservation devient ferme et définitive après sa validation en ligne et l'encaissement du montant requis via la plateforme **Misterbooking** (ou, le cas échéant, après signature d'un contrat de réservation spécifique). La validation d'une réservation implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.

2. TARIFS, ACOMPTES ET PAIEMENT

- **Tarifs** : Les prix applicables sont ceux affichés en temps réel et mentionnés en ligne sur la plateforme Misterbooking au moment de la réservation. Ils sont exprimés en euros TTC.
- **Acomptes et Solde** : Le montant de l'acompte requis pour valider la réservation ainsi que les modalités et échéances de règlement du solde sont spécifiés en ligne de manière transparente lors du processus de réservation sur Misterbooking.
- Toute prestation ou option supplémentaire non incluse dans la réservation initiale fera l'objet d'une facturation complémentaire.

3. CONDITIONS D'ANNULATION

- **Annulation par le client** : Les conditions d'annulation, les délais de modification et les éventuels frais de retenue applicables sont directement mentionnés en ligne sur Misterbooking lors de la validation et dépendent de l'offre tarifaire choisie par le client.
- **Départ anticipé & Non-présentation** : Aucun remboursement ni réduction ne seront accordés en cas de départ anticipé en cours de séjour. En cas de non-présentation du client, la réservation est annulée de plein droit et l'intégralité des sommes déjà versées reste acquise au Domaine.
- **Annulation par le Domaine** : En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (incendie, catastrophe naturelle, restrictions administratives, etc.) rendant l'accès au Domaine impossible, les sommes versées par le client lui seront intégralement remboursées, sans qu'aucune autre indemnité complémentaire ne puisse être réclamée.

4. OCCUPATION DES LIEUX & RÈGLES DE VIE

- **Horaires** : Sauf accord contraire préalable, les hébergements sont mis à disposition à partir de **15h00** et doivent être impérativement libérés le jour du départ au plus tard à **12h00**. Toute arrivée prévue après 20h00 doit être signalée en amont.

- **Utilisation des infrastructures** : Le client s'engage à jouir des hébergements, des espaces naturels (oliveraies, vignes, jardins) et des équipements communs en bon père de famille, dans le respect des consignes de sécurité et de la tranquillité des lieux (réglementation en vigueur sur les nuisances sonores).
- **Piscine & Bassin** : L'utilisation de la piscine et des espaces de baignade se fait sous l'entière et unique responsabilité des usagers. Les enfants doivent être surveillés de manière active et permanente par un adulte responsable.

5. RESPONSABILITÉ & DÉGRADATIONS

- Le client signataire de la réservation est personnellement responsable de l'hébergement, du mobilier et des équipements mis à sa disposition. Toute dégradation constatée durant le séjour ou au moment du départ sera intégralement facturée au client sur la base du coût réel de remise en état.
- Le nettoyage courant de fin de séjour est inclus dans le tarif. Toutefois, tout nettoyage exceptionnel rendu nécessaire par un état de propreté manifestement abusif des lieux au moment du départ sera facturé en sus.
- Le Domaine décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de détérioration d'objets personnels appartenant aux clients, que ce soit dans les hébergements ou dans les espaces extérieurs.

6. RÉCLAMATIONS, RGPD & DROIT À L'IMAGE

- **Réclamations** : Toute réclamation relative à l'exécution des prestations doit être adressée par écrit au Domaine dans un délai maximal de quinze (15) jours suivant la fin du séjour.
- **Protection des données (RGPD)** : Les données nominatives collectées sont indispensables à la gestion des réservations et à la facturation. Conformément à la réglementation RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles sur simple demande.
- **Droit à l'image** : Le Domaine s'engage à obtenir l'autorisation écrite et préalable du client avant toute utilisation ou publication de photographies ou vidéos prises lors de son séjour à des fins professionnelles ou promotionnelles.

7. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & JURIDICTION

- **Médiation** : En cas de litige de la consommation non résolu à l'amiable avec l'établissement dans un délai d'un mois, le client particulier peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent : **Société Médiation Professionnelle (SMP)** (Site internet : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr> | Adresse : Alteritae, 5 Rue Salvaing, 12000 Rodez).
- **Droit applicable** : Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut d'accord amiable, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de la **Cour d'Appel d'Aix-en-Provence**.

Fait à Villelaure, le 01/05/2026.

La validation de la réservation et le paiement en ligne valent acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.